

PASSO A PASSO

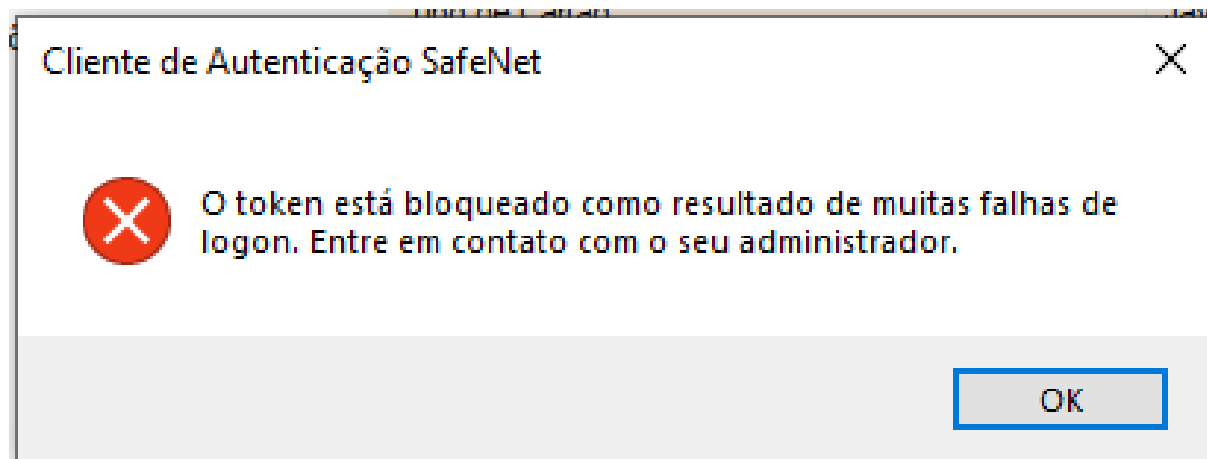
Como desbloquear a
senha PIN bloqueada no
token Safenet



ATENÇÃO

AO TENTAR
UTILIZAR O TOKEN
IRÁ APARECER A
MENSAGEM
INFORMANDO QUE
O TOKEN ESTÁ
BLOQUEADO.
VAMOS PRECISAR
DA SENHA PUK
PARA REALIZAR O
DESBLOQUEIO.

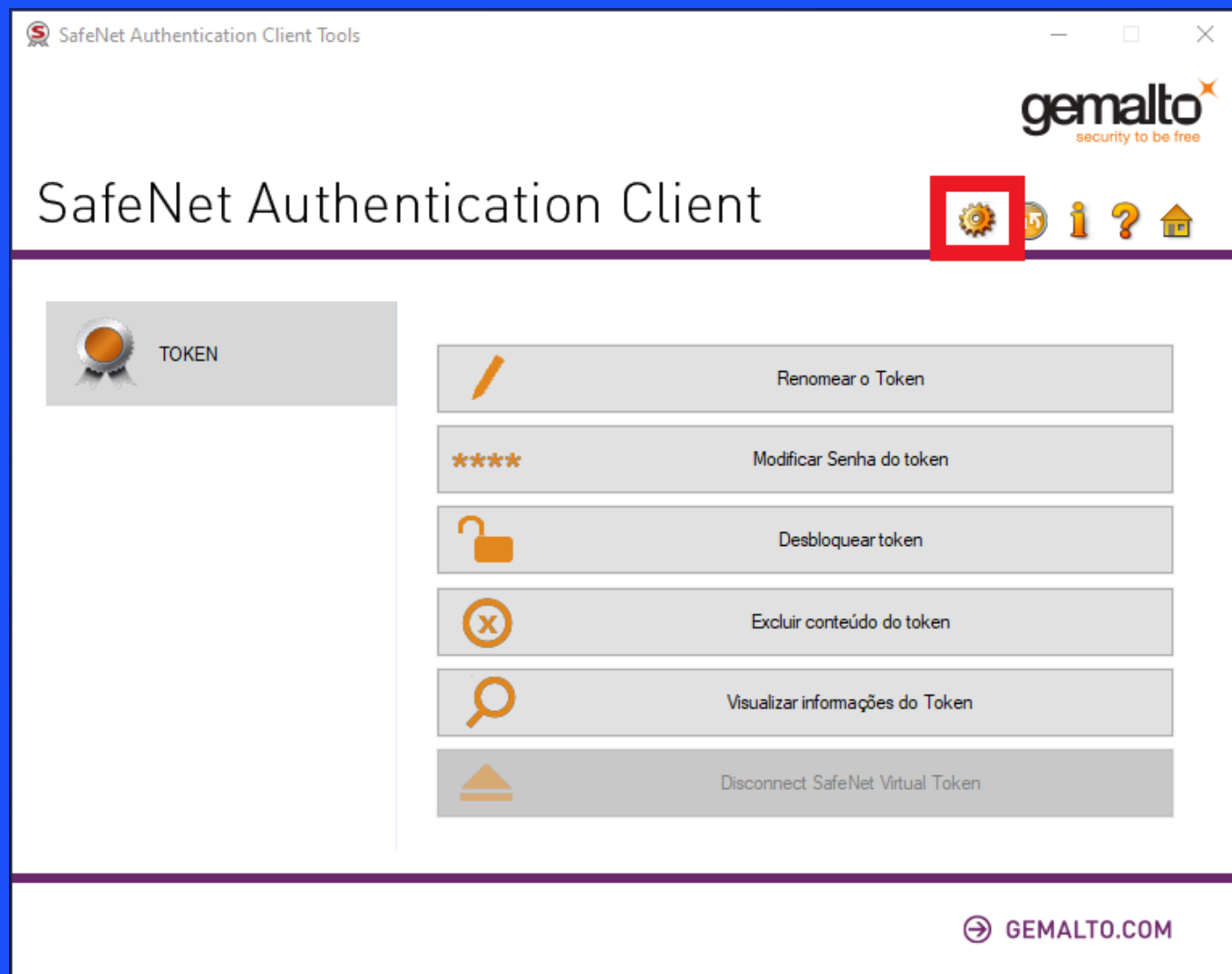
☰ Solução



1º passo

Abra o driver do “Safenet” e clique na engrenagem para acessar as opções

 Solução

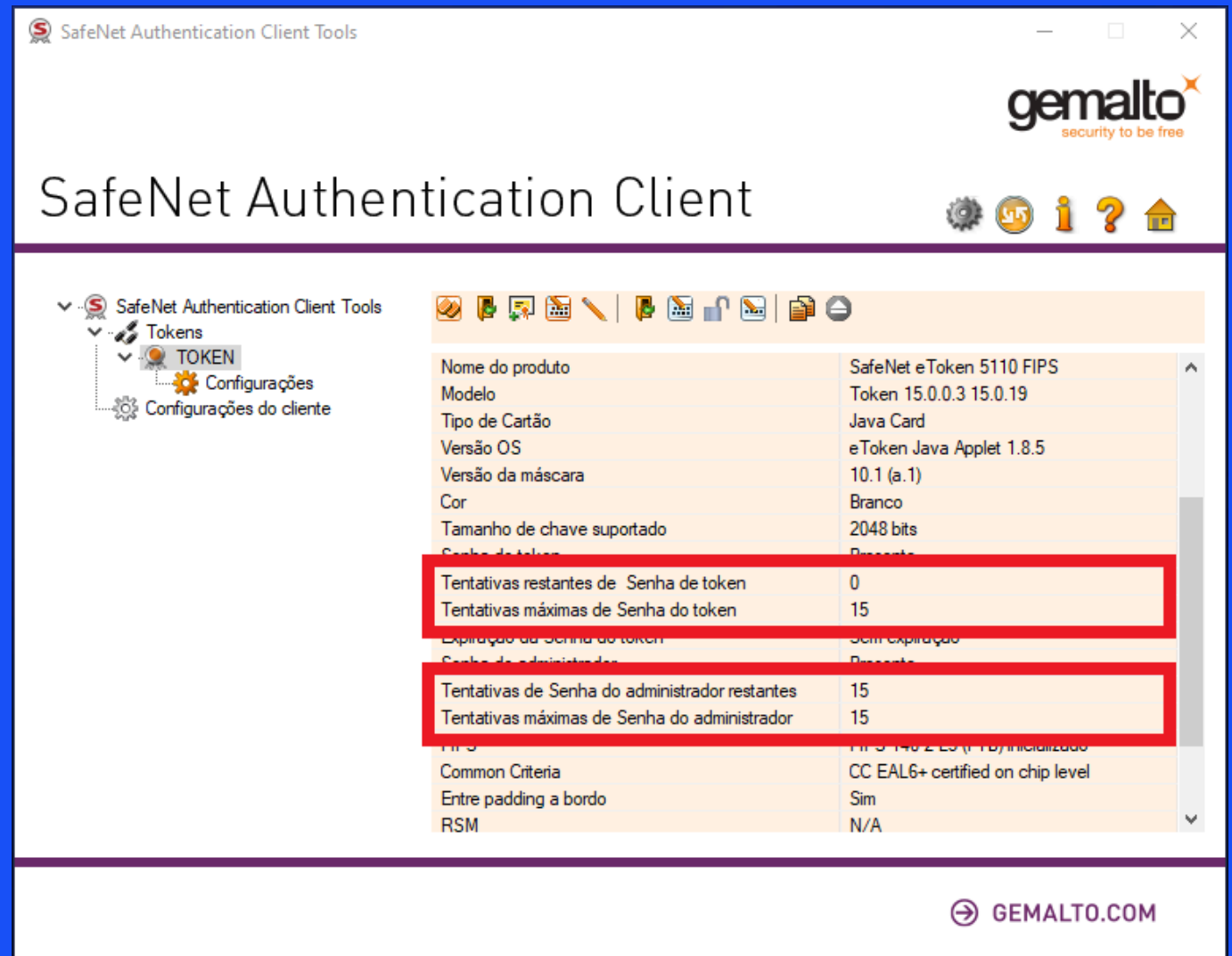


2º passo

Você consegue identificar as quantidades restantes de tentativas de senha

Senha do token:
PIN
Senha do administrador:
PUK

 Solução



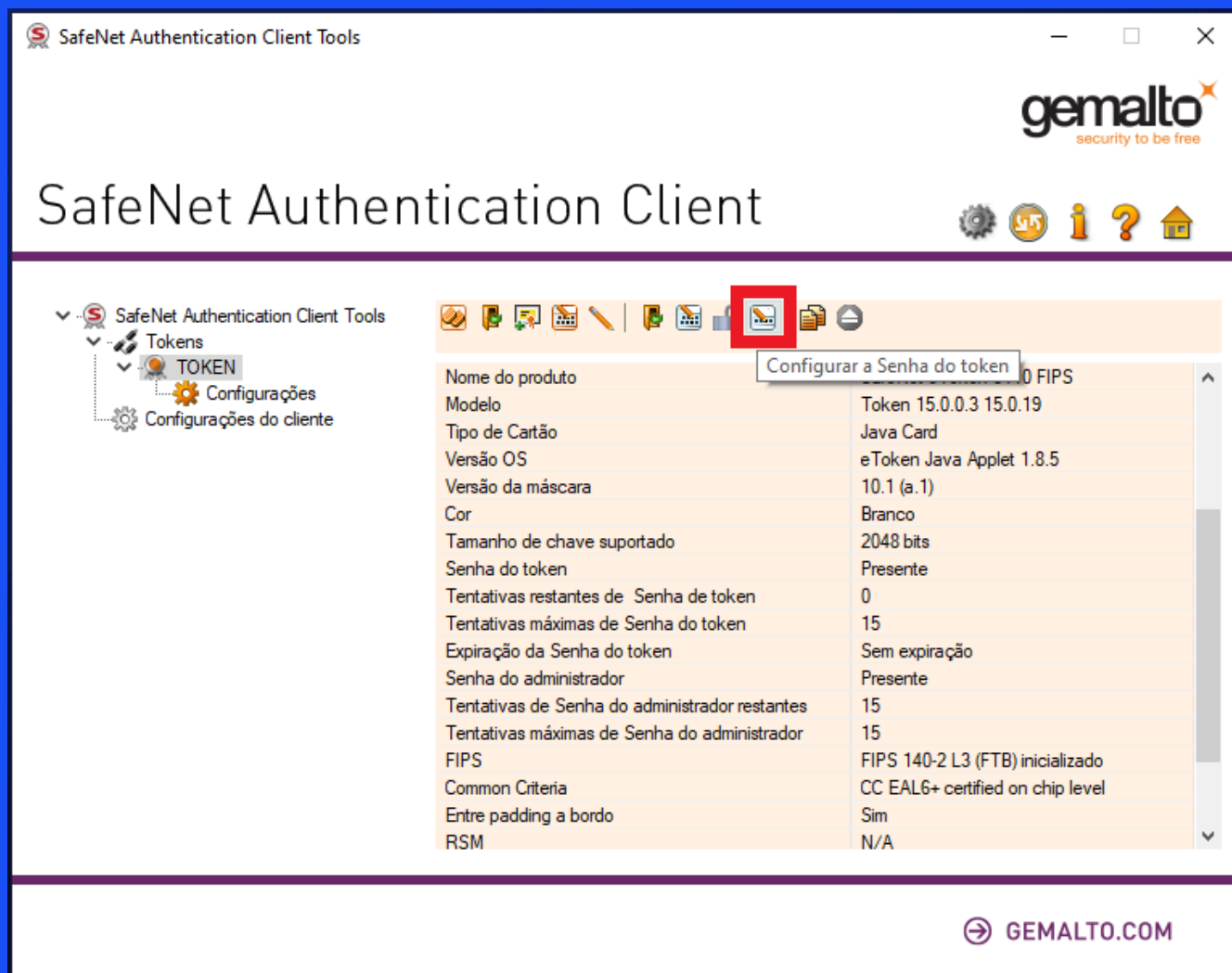
The screenshot shows the 'SafeNet Authentication Client Tools' application window. The title bar reads 'SafeNet Authentication Client Tools' and the Gemalto logo is in the top right corner. The main window title is 'SafeNet Authentication Client'. On the left, a tree view shows 'SafeNet Authentication Client Tools' expanded to 'Tokens', with 'TOKEN' selected. Below it are 'Configurações' and 'Configurações do cliente'. The main area displays a table of token properties:

Nome do produto	SafeNet eToken 5110 FIPS
Modelo	Token 15.0.0.3 15.0.19
Tipo de Cartão	Java Card
Versão OS	eToken Java Applet 1.8.5
Versão da máscara	10.1 (a.1)
Cor	Branco
Tamanho de chave suportado	2048 bits
Senha do token	Presente
Tentativas restantes de Senha de token	0
Tentativas máximas de Senha do token	15
Expiração da senha do token	Sem expiração
Senha do administrador	Presente
Tentativas de Senha do administrador restantes	15
Tentativas máximas de Senha do administrador	15
FIPS	FIPS 140-2 E3 (F1B) inicializado
Common Criteria	CC EAL6+ certified on chip level
Entre padding a bordo	Sim
RSM	N/A

At the bottom right of the window, there is a link to [GEMALTO.COM](https://www.gemalto.com).

3º passo

Para desbloquear o token você deve ir na opção de “Configurar a Senha do token”



The screenshot displays the 'SafeNet Authentication Client Tools' application window. The title bar reads 'SafeNet Authentication Client Tools' and the Gemalto logo is in the top right corner. The main window title is 'SafeNet Authentication Client'. On the left, a tree view shows 'SafeNet Authentication Client Tools' expanded to 'Tokens', with 'TOKEN' selected. Below it are 'Configurações' and 'Configurações do cliente'. The main area shows a table of token properties. A red box highlights the 'Configurar a Senha do token' icon in the top toolbar. A tooltip for this icon reads 'Configurar a Senha do token'.

Nome do produto	Token 15.0.0.3 15.0.19
Modelo	Token 15.0.0.3 15.0.19
Tipo de Cartão	Java Card
Versão OS	eToken Java Applet 1.8.5
Versão da máscara	10.1 (a.1)
Cor	Branco
Tamanho de chave suportado	2048 bits
Senha do token	Presente
Tentativas restantes de Senha de token	0
Tentativas máximas de Senha do token	15
Expiração da Senha do token	Sem expiração
Senha do administrador	Presente
Tentativas de Senha do administrador restantes	15
Tentativas máximas de Senha do administrador	15
FIPS	FIPS 140-2 L3 (FTB) inicializado
Common Criteria	CC EAL6+ certified on chip level
Entre padding a bordo	Sim
RSM	N/A

GEMALTO.COM

4º passo

Você deve utilizar a senha PUK e clicar em OK

Log on do Administrador

SafeNet Authentication Client

gemalto
security to be free

Introduza a Senha do Administrator (PUK) do token

Nome do Token:

Senha Administrator (PUK):

Idioma atual: PT

Esta é uma cópia sem licença, apenas para a avaliação.

OK Cancel

 Solução

5º passo

Após digitar a senha PUK, aparecerá dois campos para você digitar a nova senha PIN, após digitar clique em OK

Configurar senha: TOKEN

SafeNet Authentication Client

gemalto
security to be free

Senha do token:

Confirmar Senha: 0%

A nova senha deve ser compatível com as configurações de qualidade definidas no token.

Uma senha segura tem pelo menos 8 caracteres e contém letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais (como !, \$, #, %).

Idioma atual: PT

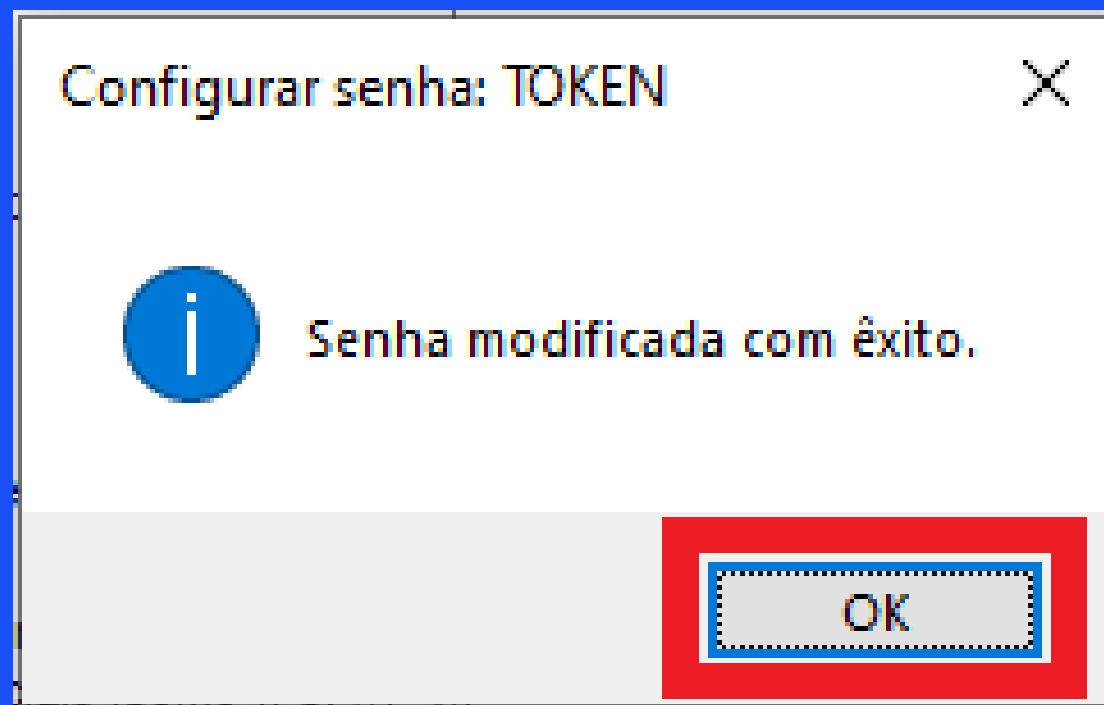
Introduzir uma nova Senha.

OK Cancel

6º passo

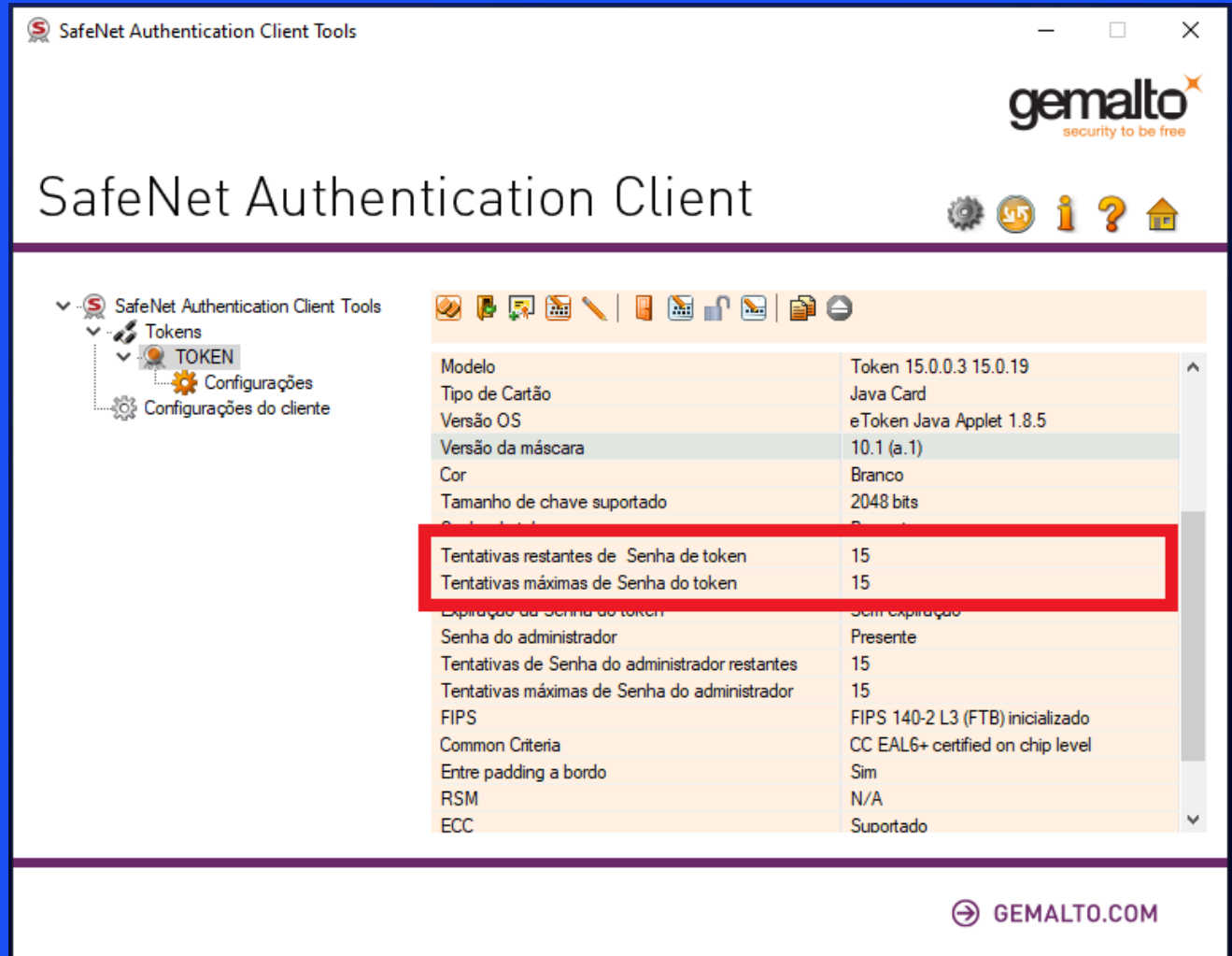
Você será avisado que a senha foi modificada com êxito.

Esse passo a passo também pode ser utilizado para trocas de senhas.



7º passo

Se você observar as tentativas restantes de senha do token foram redefinidas. Dessa forma o token já está pronto para ser utilizado.



The screenshot displays the 'SafeNet Authentication Client Tools' application window. The title bar includes the Gemalto logo and the text 'SafeNet Authentication Client'. The interface features a navigation pane on the left with a tree view containing 'SafeNet Authentication Client Tools', 'Tokens', 'TOKEN', 'Configurações', and 'Configurações do cliente'. The main area shows a table of token properties. A red rectangular box highlights the following rows in the table:

Tentativas restantes de Senha de token	15
Tentativas máximas de Senha do token	15

Other visible properties in the table include:

- Modelo: Token 15.0.0.3 15.0.19
- Tipo de Cartão: Java Card
- Versão OS: eToken Java Applet 1.8.5
- Versão da máscara: 10.1 (a.1)
- Cor: Branco
- Tamanho de chave suportado: 2048 bits
- Expiração da Senha do token: Sem expiração
- Senha do administrador: Presente
- Tentativas de Senha do administrador restantes: 15
- Tentativas máximas de Senha do administrador: 15
- FIPS: FIPS 140-2 L3 (FTB) inicializado
- Common Criteria: CC EAL6+ certified on chip level
- Entre padding a bordo: Sim
- RSM: N/A
- ECC: Suportado

The bottom right corner of the window contains the Gemalto logo and the URL 'GEMALTO.COM'.

 Solução